



ГРАЃАНСКИ ДНЕВНИК

РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА
Комисија за односи со верските заедници
и религиозни групи
СКОПЈЕ

Примено	23. 11. 2007		
Орг. единица	Број	Прилог	Вредност
03	331/2		

Република Македонија
ВЛАДА НА РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА

Комисија за односи со верските заедници и религиозни групи

- Граѓански дневник -

Скопје, 2007 година



ГРАЃАНСКИ ДНЕВНИК на Комисијата за односи со верските заедници и религиозни групи

1. Цел на Граѓанскиот дневник

Со воведувањето на новите услуги, Комисијата за односи со верските заедници и религиозни групи обезбедува олеснет пристап до главните услуги наменети за граѓаните, при што веруваме дека овој проект ќе им донесе важни придобивки на граѓаните на Република Македонија. Целта на Граѓанскиот дневник е да придонесе кон подобрување на квалитетот на јавните услуги преку дефинирање на начинот и стандардите во давањето на услугите, вклучувајќи го видот на услугите, рокот, како и системот на коментари, жалби и поплаки. Крајната цел на Граѓанскиот дневник е да се подобри комуникацијата помеѓу администрацијата и граѓаните, правата на јавноста и обврските на јавните службеници, како и промената на мислењето на службениците да се препознаат себеси исклучиво како сервис на граѓаните.

2. Која е мисијата и визијата на Комисијата за односи со верските заедници и религиозни групи

Комисијата за односи со верските заедници и религиозни групи е самостоен орган на државната управа, надлежен за односите помеѓу верските заедници и религиозните групи и државата.

Основна задача на Комисијата за односи со верските заедници и религиозни групи е да ги врши работите кои се однесуваат на статусот и правната положба на верските заедници и религиозните групи, како и работите во врска со односите помеѓу државата, верските заедници и религиозните групи.

Верската толеранција помеѓу верниците од различни конфесии, меѓусебното разбирање, почитувањето на разликите, меѓусебниот дијалог и недискриминацијата на луѓето по верска основа и припадност, се основните компоненти на верскиот плурализам.

Мозаикот на нашето културно богатство, цивилизациските достигнувања, обичаи, традиции и верскиот плурализам е основа за прогрес, а не мотив за нетолеранција, дискриминација, меѓусебен конфликт и меѓусебно уништување.



3. Кои се корисниците на Комисијата за односи со верски заедници и религиозни групи?

- Црквите во Република Македонија
- Верските заедници во Република Македонија
- Религиозните групи во Република Македонија
- Владини институции
- Научни институции
- Здруженија на граѓани.

4. Кои се заложбите и обврските на Комисијата за односи со верските заедници и религиозни групи?

- Квалитетни, навремени и одговорни услуги
- Комуникација со корисниците, транспарентна и валидна информација
- Запазување на рокови во давање на услугите
- Ефикасно исполнување на обврските

5. Кои услуги ги дава Комисијата за односи со верските заедници и религиозни групи?

1. Нормативно-правни услуги
2. Води евиденција за регистрираните верски заедници и религиозни групи,
3. Издавање на одобренија за престој на странски лица по барање на верските заедници и религиозни групи.
4. Информативно документациони услуги



6. Стандарди за квалитетот на доставените услуги

Име на услугата	Стандард за доставување (Временски рок)	Одговорен
Евиденција на регистрираните верски заедници.	30- дена	Зорица Ангеловска-Ковачевиќ, Јелена Павловска.
Издавање на одобренија за претстој на странски лица по барање на верските заедници и религиозни групи	3-5 дена	Зорица Ангеловска – Ковачевиќ, Сејдула Лимановски
Нормативно правни услуги		Зорица Ангеловска, Ковачевиќ Јелена Павловска
Информативно - документациони услуги		Зорица Ангеловска Ковачевиќ, Сејдула Лимановски, Анастасија Ристова, Снежана Кулишевска.

7. Систем за поплаки/претставки

Љубезна услуга ќе биде обезбедена од страна на сите вработени во Комисијата за односи со верските заедници и религиозни групи. Доколку имате некакви жалби или поплаки во однос на доставувањето на услугите и стандардите кои се погоре споменати, Ве молиме обратете се до следниве службеници:

Име и презиме: Сејдула Лимановски
Работно место: Соработник и одговорен за односи со јавност
Локација: Комисија за односи со верски заедници и религиозни групи
Телефон/факс/е-пошта (02)3226-777, 3226-353 e-mail: rkovz@mt.net.mk



ГРАЃАНСКИ ДНЕВНИК

Во Комисијата за односи со верските заедници и религиозни групи има поставено сандаче за поплаки/пофалби.

Временската рамка за одговарање на жалбите е 15 односно 30 дена од денот на приемот на жалбата.

Сите жалби и поплаки ќе бидат разгледани за 15 дена и конечен одговор по нив ќе добиете за 30 дена.

Вашите сугестии се секогаш добродојдени.

Ние сме подготвени постојано да ги подобруваме нашите услуги за Вас!

Ви благодариме на поддршката

Бр. 03-331/2
23. 11. .2007 година
Скопје



Директор
м-р Звонко Муцунски